



18 Dec, 2013;  
Ver: 1.0 (ersätter del i tidigare KMA-policy)

## IMEX Kvalitetspolicy

IMEX utvecklar, marknadsför och säljer golvprodukter till golvbranschen i Norden. Som en marknadsledare tar vi ett stort ansvar för kvaliteten i våra leveranser. Vi vill alltid möta kunders och samhällets behov av väl fungerande och hållbara produkter. Det är grunden i vår vision "Noll kvalitetsfel". Alla som arbetar i IMEX har ett ansvar i att följa principerna nedan och integrera kvalitet i allt vi gör.

- Vi vill vara kundens första val. Våra kunders och samhällets behov är grunden till vår verksamhet. Därför arbetar vi för att varje leverans blir en god referens för framtida affärer.
- Vi sätter kunden i fokus, Vi sätter kunden i fokus och hjälper till att tydliggöra behoven. Vi anpassar vår leverans så att vi och vår produkt möter dessa behov på kort och lång sikt. Som miniminivå följer vi alltid lagar, förordningar, normer och kontraktskrav.
- Vi har utmanande mål och driver ständig förbättring, Vi har en hög ambition och sätter utmanande mål avseende våra kunders nöjdhet och kvaliteten i vår leverans. Vi följer upp vår prestation och förbättrar ständigt våra arbetssätt och verktyg för att möta kunders och samhällets föränderliga behov.
- Vi har hög kompetens, Vi har den kompetens som krävs för att möta kunders och samhällets behov och nå våra mål. Vi säkerställer medarbetares och organisationens kompetens och förutsättningar genom utbildning och systematiskt lärande av egna och andras erfarenheter.
- Vi tar ansvar, Vår yrkes stolthet gör att vi tar ett helhetsansvar för vår leverans. Därför ställer vi höga krav på oss själva och på våra leverantörer, underentreprenörer, kunder och andra samarbetspartners. Genom samarbete med alla involverade parter förebygger vi kvalitetsbrister och hittar smarta lösningar som möter behoven. Dessa principer ansluter till IMEX övriga policyer och värderingar som Code of Conduct, Vårt sätt att vara, Miljöpolicy och Arbetsmiljöpolicy. Tillsammans med våra arbetssätt och verktyg finns de samlade i vårt ledningssystem. Vårt sätt att arbeta- Det är genom att hela tiden utveckla oss, våra arbetssätt, erbjudanden och relationer som vi blir en förebild inom svenskt näringsliv.

### Anthony Fishwick

VD, IMEX Sweden AB

Mer information [www.imexsweden.se](http://www.imexsweden.se) 0303-248244